

A woman with a backpack and a cap is smiling in a mountain landscape. The background shows misty mountains and green hills. A semi-transparent white circle is overlaid on the image, containing the title and text.

Schnee- und Wanderzug

BLS AG

Melanie Sommer, Partner- und Produktmanagerin Freizeit

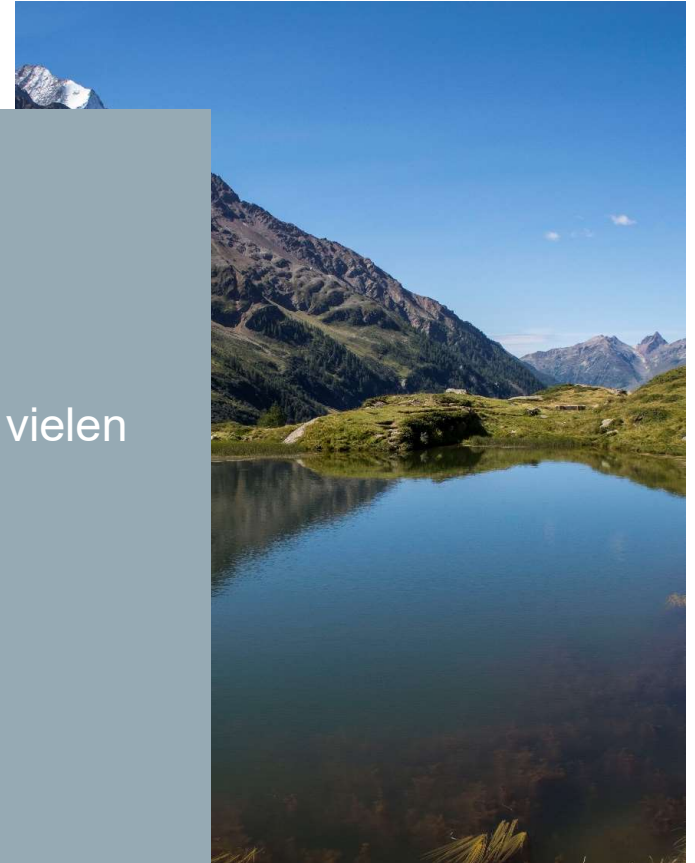


Einführung Schnee- und Wanderzug



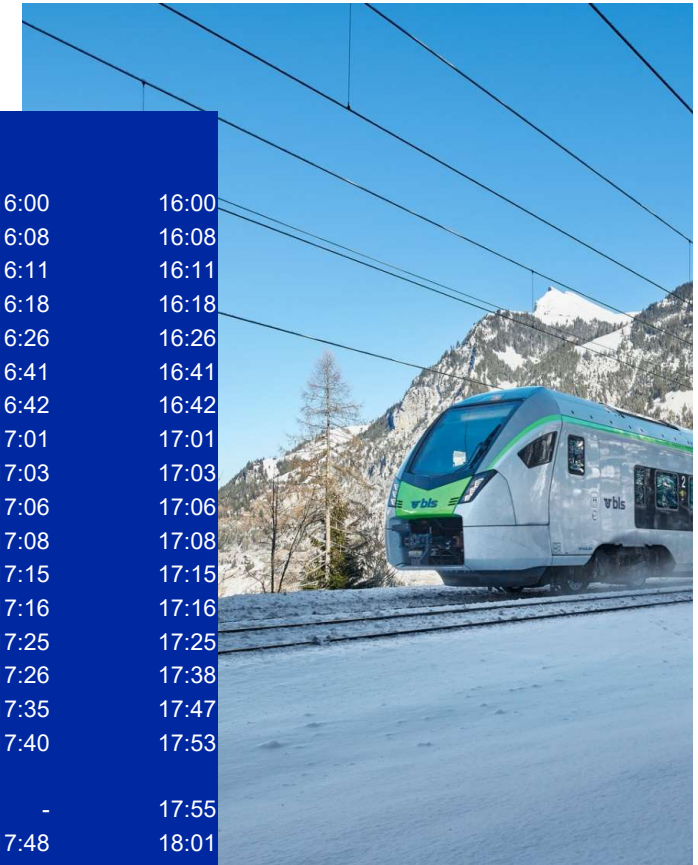
Merkmale und touristischer Bezug

- Saisonaler Entlastungszug Lötschberg Strecke
- Kein Umsteigen
- Samstag und Sonntag
- Fahrzeug: Mika mit Bistro
- Verbindet Biel direkt und bis zu 15 min. schneller mit vielen attraktiven Ausflugszielen im Berner Oberland
- Vermarktung zusammen mit Ausflugsangeboten
- Vom Direktzug zum Schnee- und Wanderzug
- Fahrplan 2025 an touristische Saison angeglichen
 - Winter neu ab Ende Dezember und bis Ende März
 - Sommer bereits ab Auffahrt im Mai



Bediente Bahnhöfe und Fahrplan

Morgen				Abend				
Biel	BI		07:34	Brig	BR		16:00	16:00
Lyss	LY	an	07:42	Eggerberg	EB		16:08	16:08
		ab	07:42	Ausserberg	AB		16:11	16:11
Zollikofen	ZOL		07:54	Hohtenn	HT		16:18	16:18
Ostermundigen	OST		07:59	Goppenstein	GO		16:26	16:26
Gümligen	GUE		08:02	Kandersteg	KA	an	16:41	16:41
Münsingen	MS		08:08			ab	16:42	16:42
Thun	TH	an	08:19	Frutigen	FR	an	17:01	17:01
		ab	08:20			ab	17:03	17:03
Spiez	SP	an	08:29	Reichenbach	REIK		17:06	17:06
		ab	08:30	Mülenen	MUE		17:08	17:08
Mülenen	MUE		08:35	Spiez	SP	an	17:15	17:15
Reichenbach i.K.	REIK		08:37			ab	17:16	17:16
Frutigen	FR	an	08:43	Thun	TH	an	17:25	17:25
		ab	08:45			ab	17:26	17:38
Kandersteg	KA	an	09:01	Münsingen	MS		17:35	17:47
		ab	09:03	Gümligen	GUE		17:40	17:53
Goppenstein	GO		09:20	Ostermundigen	OST		-	17:55
Hohtenn	HT		09:25	Zollikofen	ZOL		17:48	18:01
Ausserberg	AB		09:31	Lyss	LY	an	18:01	18:11
Eggerberg	EB		09:35			ab	18:02	18:12
Brig	BR		09:45	Biel	BI		18:11	18:21





Produktmanagement / Vermarktung

Übersicht Massnahmen

Analyse



Sparbillette



Kommunikation

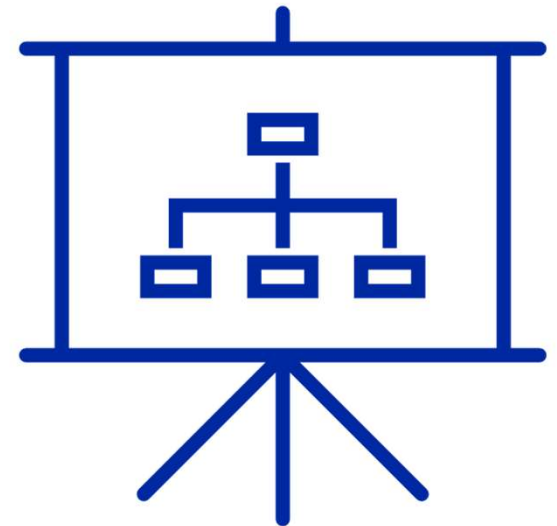


Umfrage



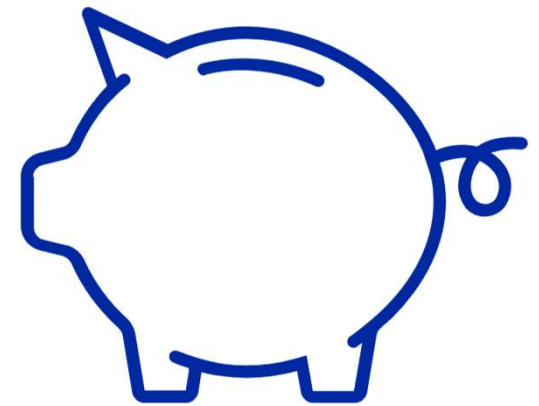
Analyse

- Dashboard
- Analyse der Ein- und Aussteigerzahlen
- Analyse der Sparbillette
- Abgleich mit Wetterdaten, um Abhängigkeiten festzustellen



Sparbillette

- Einsatz von Sparbillette explizit für diese Verbindung
- Erleichterte die Einführung der Verbindung
- Wird für die Kommunikation benutzt
- Hilft bei der Analyse der Reisstrecken

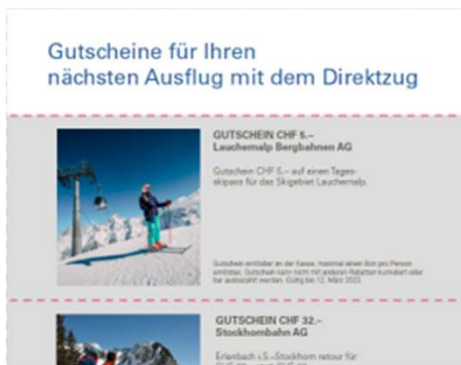
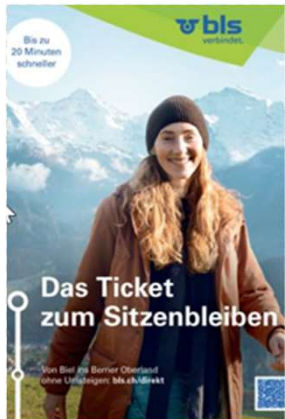


Umfrage

- Details zur Verteilaktion: Auf der Hin- und Rückfahrt zwischen Biel und Spiez QR-Code-Flyer mit Kambly Gützi verteilt
- Stichprobengrösse: Ca. 1'300 persönlich abgegebene Flyer im Wanderzug
- Anzahl Antworten: 684
- Befragungszeitraum: Verteilt über je vier Wochenenden im Mai und September
- Fazit: QR-Code Flyer mit Kambly und persönlicher Ansprache funktionierte sehr gut



Kommunikation Direktzug Winter 22/23



Plakatstellen, Cityscreens, Eboards, Epanels, TV-Spot, Newsletter, Onlinemarketing, Landingpage mit Ausflugszielen, Verteilaktion in den Zügen mit Gutscheinen

Kommunikation Wanderzug Sommer 23



Plakate, Passenger TV, Mailings, Inserate, Eboards und Epanels, Taufanlass, Landingpage mit Ausflugszielen, Verteilaktion Bahnhof Biel und Lyss, Medienmitteilung

Kommunikation Schneezug Winter 23/24



Ohne Umsteigen ins Schneevergnügen

Ab dem 10. Dezember bringt Sie unser «Schneezug» ab Biel direkt in die schönsten Wintersportgebiete im Berner Oberland und im Wallis. Der Extrazug verkehrt jeweils an Wochenenden und Feiertagen ab Biel um 7.34 Uhr mit Halt in Lyss, Zollikofen, Ostermündigen, Gümliigen und Münsingen. Am Abend bringt Sie der Schneezug um 16.00 Uhr ab Brig wieder bequem nach Hause. Kein Umsteigen, keine Hektik und wer früh bucht, profitiert nicht nur von Sparbilletten, sondern kann mit unseren Kombi-Angeboten zusätzlich sparen.

[MEHR ERFAHREN](#)

Ideen für Ihren nächsten Ausflug



Winterwandern Gemmipass
bis zu 30% Rabatt



Winterpanoramaweg Hockenhornrat
Höchstgelegener Winterweg Europas



Skiparadies Adelboden-Lenk
bis zu 20% Rabatt



Skifahren in Gstaad
bis zu 20% Rabatt



Unesco Ice Walk
Winterwandern auf dem gefrorenen
Oeschinsensee

Newsletter, Social Media Ads, Landingpage mit den richtigen Ausflugszielen



Zufriedenheit der Fahrgäste, Erkenntnisse und Learnings

Zufriedenheit der Fahrgäste

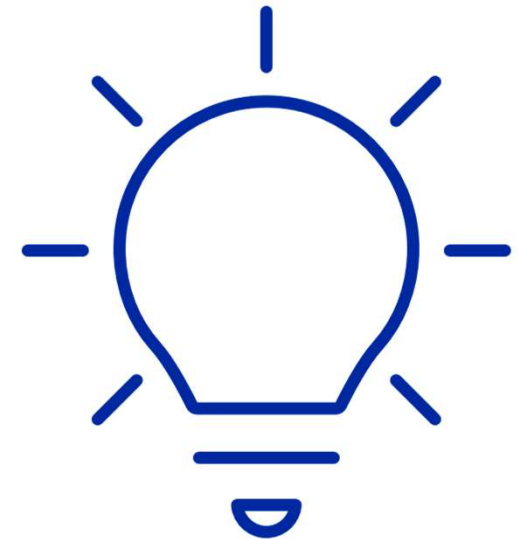
- Die Direktverbindung wird insgesamt sehr geschätzt
- Der Angebotsausbau wird in der Studie oft erwähnt und gewünscht
 - Konkret am Samstag, dicht gefolgt vom Sonntag und Freitag, jeweils vor allem am Morgen/Vormittag und am frühen Abend
- Keine Bedienung des Bahnhofs Bern: Vorteil, da dies nur eine zusätzliche Verbindung ist. Wird von den Fahrgästen teilweise auch positiv erwähnt

«Ich war positiv Überrascht von dieser neuen Direktverbindung und bin froh, dass das zeitraubende Umsteigen in Bern entfällt.»



Erkenntnisse und Learnings

- Die Auslastung liegt im Moment bei ca. 30% und damit im Durchschnitt des öV Schweiz
- Potenzial von Umfahrung Bern gemäss Analyse und Umfrage gut erkennbar
- Anschlüsse sind zentral für die Nachfrage
- Dank Umfrage: Wer sind unsere Fahrgäste, Beweggründe für die Reise mit dem Zug und wo informieren sie sich
- Sparbillette als Lenkungsinstrument
- Schwierig nicht öV-Fahrer kommunikativ zu erreichen





Bern

Brünnen Westside

bls

MUTZ 008

PostFinance

bls

Hockey-Zug und Hockey-Partnerschaft

BLS AG

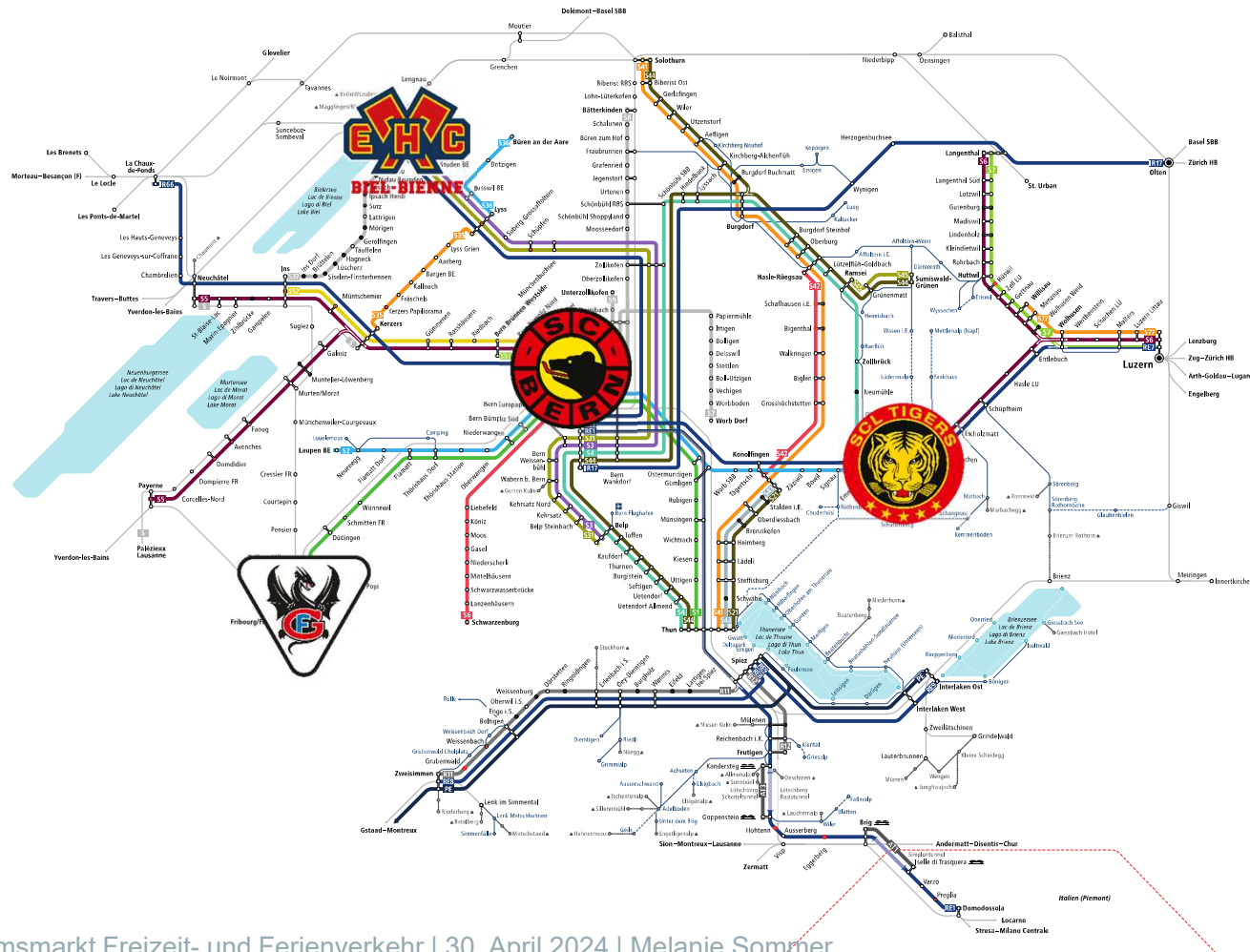
Melanie Sommer, Partner- und Produktmanagerin Freizeit

Hockey-Partnerschaft | Die Hintergründe

- Kein Cash-Sponsoring möglich
- Aussergewöhnliche Idee nötig
- Warum Eishockey?



Hockey und die BLS



Idee



Sichtbarkeit
Hockey-Zug



Frequenzen auf den
Zügen und
Werbeplattformen in
Stadien



Sichtbarkeit
Hockey-Zug
und Fanzug-
möglichkeit



Hockey-Zug





**Weitere Aktivitäten im Freizeitbereich
z.B. Domodossola-Hit und Trenino Verde delle
Alpi**



 **Danke!**

BLS AG
Genfergasse 11
CH-3001 Bern
bls.ch

 Fragen?